

Politica della qualità

Il CdA del Consorzio, in accordo con i soci, elabora e definisce la Politica della qualità che indirizza l'organizzazione dal punto di vista strategico a medio-lungo termine. Essa viene riesaminata ad ogni rinnovo delle cariche ed il nuovo CdA può decidere se continuare con la stessa Politica o rivederla.

Tale Politica viene diffusa anche all'interno dell'organizzazione stessa attraverso opportune comunicazioni e incontri specifici.

1. LA NOSTRA STORIA, IN BREVE

FormAzione Co&So Network (FCN) Consorzio scs nasce nel 2008 dalla trasformazione della cooperativa Obiettivo Formazione, socia del Consorzio Co&So e fa parte dell'omonimo Gruppo cooperativo paritetico.

FCN si rivolge prioritariamente ai **soggetti del terzo settore, alle imprese sociali, al mondo dell'associazionismo e del volontariato, a soggetti svantaggiati**, con l'intenzione di promuovere e partecipare alla gestione di attività formative ed orientative rivolte a **soggetti in condizioni di emarginazione e disabilità, ad operatori del sociale, a giovani a rischio di abbandono scolastico**.

La nostra principale attività è la progettazione ed erogazione di percorsi formativi finanziati.

2. LA VISIONE

FormAzione Co&So Network vuole configurarsi come polo di attrazione ed elaborazione dei saperi, tradizionali e nuovi, in servizio al territorio, al Consorzio Co&So e ai soci.

3. LA MISSIONE

La missione del Consorzio FormAzione Coeso Network è offrire alla rete e alla popolazione risposte a fabbisogni specifici di competenze, attraverso la progettazione e l'erogazione di interventi formativi specialistici e mirati.

FCN si configura come organizzazione esperta rispetto alle esigenze formative ed informative del Sistema Co&So, consolidando la leadership su alcuni ambiti specifici (marginalità, disabilità, disoccupazione, obbligo formativo), e favorendo l'inserimento lavorativo di fasce svantaggiate della popolazione.

4. L'ORGANIZZAZIONE

Il Consorzio FormAzione Co&So Network intende configurarsi come una struttura snella e capace di rispondere in maniera dinamica alle istanze formative che si presentano sul territorio, in condivisione di strategie con il Consorzio Co&So e i propri associati, consolidando internamente professionalità con profili sempre più trasversali, capaci di presidiare contestualmente più fronti ed esternalizzando i servizi che non risultano strategici per il conseguimento degli obiettivi stabiliti e che non abbiano impatto sul sistema di gestione per la qualità.

5. LA QUALITA'

La Direzione ritiene che, per poter competere con successo nel mercato di riferimento e soddisfare le aspettative della clientela, il *fattore qualità* è elemento distintivo.

Per il tipo di servizio che l'azienda offre, la parola Qualità deve assumere diversi significati al fine di garantire un servizio flessibile e sempre in linea con le esigenze espresse ed implicite del cliente.

Qualità per il Consorzio significa:

- Flessibilità, in quanto l'azienda deve essere in grado in ogni momento di far fronte alle richieste che provengono dal mercato della formazione
- Rapidità nell'attivazione degli interventi
- Adeguatezza dei contenuti rispetto agli obiettivi formativi
- Monitoraggio sulle attività svolte nell'ottica del miglioramento continuo e prevenzione di criticità.

Conseguentemente FormAzione Co&So Network ha deciso di sviluppare e certificare un Sistema di Gestione in conformità alla norma UNI EN ISO 9001:2015, impegnandosi costantemente nella soddisfazione dei requisiti applicabili e nel miglioramento continuo di tale sistema.

A tale scopo risulta di fondamentale importanza per il consorzio:

- individuare con chiarezza compiti e responsabilità nella gestione dei servizi;
- prevenire inefficienze e non conformità;
- il monitoraggio della soddisfazione del cliente e del personale interno;
- la gestione dei disservizi che si possono manifestare attraverso i reclami/NC da parte della clientela in un'ottica di revisione continua dei servizi erogati;
- l'analisi e la gestione delle non conformità rilevate, in qualunque fase dell'erogazione del servizio esse si manifestino;
- l'impiego di docenti qualificati sulla base della loro capacità in modo da garantire il mantenimento degli standard concordati;
- il monitoraggio continuo delle prestazioni offerte dai propri fornitori critici;
- l'accrescimento della soddisfazione degli utenti e dei clienti, punto di riferimento per le attività svolte di tutte le funzioni.

FormAzione Co&So Network è certificata per l'attività di : **Progettazione, erogazione, valutazione degli apprendimenti e rendicontazione di corsi di formazione (obbligo formativo, formazione superiore e formazione continua) in ambito sociale, socio sanitario e tecnico professionale. Attività di orientamento (EA:37).**

Firenze, 10 Gennaio 2018

Il presidente di FormAzione Co&So Network

Patrizia Giorio
